

PIANO DI COMUNICAZIONE HPH



Sommario

Premessa.....	3
Dati dal Rapporto dell'Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane	3
La risposta della rete Health Promoting Hospitals & Health Services	4
La strategia internazionale per promuovere salute nel setting sanitario.....	4
Target.....	5
Strumenti	5
Tabella.....	6

Premessa

“Gli ospedali e i servizi sanitari che promuovono la salute (HPH) orientano i loro modelli di governance, le strutture, i processi e la cultura interna ai servizi al fine di ottimizzare i guadagni in termini di salute dei pazienti, del personale e delle popolazioni servite e per sostenere lo sviluppo di società sostenibili.”¹ La Rete Internazionale degli Ospedali e dei Servizi Sanitari per la promozione della salute (HPH) è stata fondata sull’approccio basato sui settings che promuovono la salute in risposta all’area d’intervento “riorientare i servizi sanitari” prevista dalla Carta di Ottawa per la Promozione della Salute dell’Organizzazione mondiale della sanità (OMS).² L’OMS ha ispirato un percorso di cambiamento culturale avviando una rete internazionale di reti nazionali e subnazionali che ha sostenuto l’attuazione di questo concetto.³ L’approccio dell’intero sistema HPH ha creato un’area di azione che ha riunito con un comune denominatore i diversi cambiamenti inseriti nei percorsi di riforma sanitaria: i diritti dei pazienti o dei cittadini afferenti ai servizi, l’assistenza sanitaria di base, il miglioramento della qualità, l’assistenza sanitaria ecosostenibile (“verde”) e le organizzazioni di alfabetizzazione sanitaria. La strategia di sviluppo organizzativo HPH prevede il riorientamento della governance, delle politiche, delle capacità del personale, delle strutture, della cultura e delle relazioni verso il miglioramento della salute di pazienti, operatori e gruppi di popolazione nelle comunità e negli altri settings.

Dati dal Rapporto dell’Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane

È stato recentemente presentato il nuovo Rapporto dell’Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane⁴ giunto alla XX edizione. Aumentano le cronicità e non migliora la prevenzione: si rischia la collisione con un sistema sanitario sotto-finanziato e una popolazione sempre più vecchia. La salute degli italiani è in serio rischio, colpita da cattivi stili di vita e poca prevenzione, nonché da un invecchiamento irrefrenabile della popolazione che vede, in assenza di una quota sufficiente di nuovi nati (nel 2021 i nati sono stati poco più di 400 mila, 4.500 in meno rispetto al 2020), l’età media degli italiani superare i 46 anni; l’età media del Bel Paese supererà i 50 anni tra meno di 30 anni, quando con pochi bambini diverremo un popolo di anziani e adulti attempati. Tutto ciò rischia di entrare in rotta di collisione con un sistema sanitario sempre più fragile e sotto-finanziato, specie se lo si confronta con i sistemi sanitari dell’Unione Europea. È quanto rileva il XX Rapporto Osservasalute 2022, curato dall’Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane che opera nell’ambito di Vihtali, spin off dell’Università Cattolica, presso il campus di

¹ Nutbeam D, Muscat DM. Health Promotion Glossary 2021. Health Promot Int. 2021 Apr 5;daaa157. doi: 10.1093/heapro/daaa157

² The Ottawa Charter for Health Promotion [Internet]. World Health Organization; 1986. [cited 2021 Nov 10]. Available from: https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/129532/Ottawa_Charter.pdf

³ International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services. Wikipedia. [cited 2021 Nov 10]. Available from: https://en.wikipedia.org/wiki/International_Network_of_Health_Promoting_Hospitals_and_Health_Services

⁴ Rapporto Osservasalute 2022 https://osservatoriosullasalute.it/wp-content/uploads/2023/06/ro-2022-volume_completo.pdf

Roma. Questa nuova edizione di 628 pagine è frutto del lavoro di 225 ricercatori distribuiti su tutto il territorio italiano che operano presso Università, Agenzie regionali e provinciali di sanità, Assessorati regionali e provinciali, Aziende ospedaliere e Aziende sanitarie, Istituto Superiore di Sanità, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori, Ministero della Salute, Agenzia Italiana del Farmaco, Istat.

“Il settore della sanità sta uscendo faticosamente dalla crisi generata dalla pandemia. Non siamo ancora in grado di stabilire quali ‘danni collaterali’ alla salute degli italiani abbia causato l’emergenza sanitaria. Quel che è certo è che non ci sarà un aumento consistente del finanziamento ordinario del Servizio Sanitario Nazionale da parte dello Stato, come testimonia lo stanziamento previsto nel DEF 2023 che prevede, per il 2025, 135 miliardi di euro e, per il 2026, 138 miliardi di euro. Si tratta di stanziamenti che lasciano sostanzialmente invariata la quota di ricchezza nazionale allocata sulla sanità pubblica, il 6,2% del Pil” – fa notare il direttore scientifico di Osservasalute Alessandro Solipaca.

“In Italia si corre il rischio di avere una tempesta perfetta, cioè da un lato l’aumento dei fattori di rischio per diverse malattie legati sia alla demografia della popolazione, sia all’epidemiologia con un importante aumento delle malattie croniche – sottolinea Walter Ricciardi, direttore di Osservasalute e ordinario di Igiene Generale e Applicata Dipartimento di Scienze della Vita e Sanità Pubblica Università Cattolica, Campus di Roma, nonché Presidente del Mission Board for Cancer, Commissione Europea – e dall’altro il deterioramento forte di un Servizio Sanitario Nazionale che riesce sempre meno a garantire anche i servizi essenziali. Si allungano le liste d’attesa, mentre i pronto soccorso sono sempre più affollati e sempre più in ritardo, loro malgrado, nel dare risposte tempestive ai cittadini”.

“Bisogna che la salute e la sanità diventino una priorità dei decisori – aggiunge Ricciardi – cosa che in questo momento non è, bisogna anche che la popolazione diventi più consapevole di questa emergenza sanitaria, perché molto spesso i cittadini si rendono conto di questo deficit assistenziale solo quando hanno un problema di salute. Bisognerebbe cercare di garantire alla più grande opera pubblica del Paese, che è il Servizio Sanitario Nazionale, adeguati finanziamenti e supporto in tutte le regioni italiane”. Ed è proprio in occasione dei venti anni di Osservasalute che emerge con evidenza dirompente come “le disuguaglianze regionali in termini di assistenza sanitaria siano aumentate nel tempo, il che determina una sempre più forte spaccatura del Paese in cittadini di serie A e cittadini di serie B”, sottolinea Ricciardi.

La risposta della rete Health Promoting Hospitals & Health Services

La strategia internazionale per promuovere salute nel setting sanitario

La rete internazionale HPH ha avviato una strategia per contribuire a ottenere il cambiamento necessario e coinvolge tutti gli stakeholders a partire dal setting sanitario stesso, dai suoi dirigenti e collaboratori nel management strategico, che hanno il mandato di guidare alleanze, partnership e modelli innovativi per la promozione della salute di pazienti, operatori e cittadini.

La strategia internazionale HPH 2021-2025 si articola nei seguenti obiettivi:

1. Influenzare la governance, la politica e le partnership in modo che i sistemi e i servizi sanitari possano riorientarsi verso risultati di salute, benessere ed equità sanitaria
2. Sviluppare la capacità degli ospedali e dei servizi sanitari di riorientarsi creando il mandato e adattando e condividendo evidenze, strumenti, metodi e risorse
3. Coltivare la prossima generazione di leadership HPH

Di seguito si riportano i principali risultati ottenuti ad oggi dalla rete FVG, sede del coordinamento delle reti italiane.

Target

- Policy (decisori): questa categoria comprende i Direttori Generali e lo staff delle direzioni strategiche delle aziende sanitarie, i rettori e docenti universitari, i presidenti degli ordini professionali, associazioni e federazioni, enti e istituti di ricerca;
- coordinatori HPH e collaboratori;
- nuovi leader HPH.

Gli strumenti sono stati elaborati sulla base degli obiettivi e non in funzione del target.



Tabella

La tabella fa riferimento alla strategia internazionale HPH, tradotta in italiano dalla rete HPH del Friuli Venezia Giulia, attualmente coordinatore delle reti HPH italiane.

La strategia è completata dal piano d'azione.

È possibile consultare i documenti sia cliccando sui [link](#) (parole sottolineate) sia scansionando il QR code.



Obiettivi	Strategie	Risultati	Strumenti utilizzati	QR Code + link per consultare il materiale
<p><u>OBIETTIVO 1</u></p> <p>Influenzare la governance, la politica e le partnership in modo che i sistemi e i servizi sanitari possano riorientarsi verso risultati di salute, benessere ed equità sanitaria</p>	<p>Contribuire a conferenze selezionate, eventi di rete, forum e comunità di pratica su questioni prioritarie</p>	<p>Evento nazionale " <i>Benessere percepito e motivazione del personale sanitario a tre anni dalla pandemia</i>" promosso dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) e dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) – 15/06/2023 (coinvolti gli stakeholders nazionali e il coordinamento HPH Internazionale)</p>	<p>EVENTI</p> <p>VIDEO</p> <p>MATERIALI EVENTI</p>	<p>QR Code + link per consultare il materiale</p> <p>▪ <u>Save the date</u></p>

		Partecipazione alla e-community internazionale	 
	Produce policy brief da utilizzare nell'advocacy e nello sviluppo delle policy	<i>"Position paper: Promuovere la salute nel contesto sanitario a partire dal benessere del personale"</i>	 
		Linee di gestione	 
		5 Newsletter	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Newsletter 1</u>  ▪ <u>Newsletter 2</u>  ▪ <u>Newsletter 3</u>  ▪ <u>Newsletter 4</u>  ▪ <u>Newsletter 5</u> 

		<p>Video " <i>Gli standard 2020 per gli ospedali e i servizi sanitari che promuovono la salute</i>"</p>	<p>VIDEO </p>
	<p>Collaborare con istituzioni e programmi di gestione della qualità internazionali e nazionali per valutare e introdurre standard di qualità e indicatori rilevanti per gli obiettivi della rete internazionale HPH</p>	<p>Evento nazionale " <i>Strumenti di autovalutazione per la promozione della salute nel setting sanitario. Principi di base, standard e indicatori</i>" – 20/04/2023, con il coinvolgimento della rete Catalonia per diffondere la strategia di integrazione degli standard HPH nella qualità</p>	<p>EVENTI </p> <p>↓</p> <p>VIDEO </p> <p>MATERIALI EVENTI </p> <p>ITA  ENG </p> <p>▪ Locandina </p> <p>▪ Save the date </p>
	<p>Formare e attivare partnership con influenti organizzazioni e reti globali e regionali per l'advocacy in aree chiave dell'attività HPH</p>	<p>Evento nazionale " <i>Benessere percepito e motivazione del personale sanitario a tre anni dalla pandemia</i>" promosso dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) e dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) – 15/06/2023 (coinvolti gli stakeholders nazionali e il coordinamento HPH Internazionale)</p>	<p>EVENTI </p> <p>↓</p> <p>VIDEO </p> <p></p>

			 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Save the date 
		Vademecum " <i>Educarsi al benessere</i> "	 
		Protocollo ordini	 
	Facilitare la produzione e l'utilizzo della ricerca in aree strategiche di interesse HPH	<p>Modello <i>Aver cura di chi ci cura</i>: strategia regionale per il benessere degli operatori sanitari</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ articolo pubblicato sulla rivista "<i>Organizzazione Sanitaria</i>", trimestrale di studi e informazione sui sistemi sanitari ▪ articoli in fase di pubblicazione (work in progress) ▪ depliant: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Resilienza individuale</i> 2. <i>Consigli per il recupero dell'ottimale stato di salute psico-fisica</i> 	   <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depliant 1  <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depliant 2 

- Documento di indirizzo " *Benessere sul posto di lavoro nel setting sanitario: attività fisica, stile di vita e ritmi circadiani*"

- Eventi organizzati con l'Istituto Superiore di Sanità (ISS)
 1. Curare i curanti – 2019
 2. Curare i curanti – 2020
 3. Curare i curanti – 2021
 4. Curare i curanti – 2022
 5. Curare i curanti – 2023
 6. Neuroscienze sociali – 2020
 7. Neuroscienze sociali – 2022



▪ **Evento 1**



▪ **Evento 2**



▪ **Evento 3**



▪ **Evento 4**



▪ **Evento 5**



▪ **Evento 6**



▪ **Evento 7**



	<p>Ottenere posizioni sicure nei principali comitati e panel globali e regionali al fine di influenzare la politica, gli investimenti e l'azione</p>	<p>Evento nazionale " <i>Benessere percepito e motivazione del personale sanitario a tre anni dalla pandemia</i>" promosso dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) e dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) – 15/06/2023 (coinvolti gli stakeholders nazionali e il coordinamento HPH Internazionale)</p> <p>Elezione del coordinatore HPH del Friuli Venezia Giulia e delle reti italiane nel governance board internazionale</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">EVENTI</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">VIDEO</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">MATERIALI EVENTI</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;">Post LinkedIn</div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> Save the date </div> <div style="text-align: center;"> Save the date </div> </div>
<p>OBIETTIVO 2</p> <p>Sviluppare la capacità degli ospedali e dei servizi sanitari di riorientarsi creando il mandato e adattando e condividendo evidenze, strumenti, metodi e risorse</p>	<p>Offrire masterclass HPH online per sviluppare la capacità di implementare vision e mission; disposizioni, politiche, obiettivi e strutture di governance organizzativa e processi e strumenti di gestione della qualità</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evento nazionale " <i>Strumenti di autovalutazione per la promozione della salute nel setting sanitario. Principi di base, standard e indicatori</i>" – 20/04/2023, con il coinvolgimento della rete Catalonia per diffondere la strategia di integrazione degli standard HPH nella qualità 	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">EVENTI</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">VIDEO</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; width: 80px;">MATERIALI EVENTI</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;">ITA</div> <div style="margin-right: 20px;">ENG</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;">Locandina</div> </div> </div>

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sessioni pratiche aprile e maggio sugli standard: <i>"Strumenti di Autovalutazione per la Promozione della Salute nel setting Sanitario. Sessioni esperienziali dedicate ai comitati HPH aziendali"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Save the date  MATERIALI EVENTI  
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Video <i>"Gli standard 2020 per gli ospedali e i servizi sanitari che promuovono la salute"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO  
<p>Amplificare il ruolo delle task force e dei gruppi di lavoro HPH nella creazione e condivisione di prove, strumenti, metodi e risorse</p>		<p>Modello <i>Aver cura di chi ci cura</i>: strategia regionale per il benessere degli operatori sanitari</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ articolo pubblicato sulla rivista "Organizzazione Sanitaria", trimestrale di studi e informazione sui sistemi sanitari ▪ formazione: <ol style="list-style-type: none"> 1. evento <i>"Equilibri tra stress cronico ed empatia nella relazione di cura"</i> 2. evento <i>"Avere cura di chi ci cura: stress, sintomi vaghi, infiammazione cronica e strategie di recupero del benessere psico fisico"</i> 3. evento <i>"Aver cura di chi ci cura: corso base"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ARTICOLI   FORMAZIONE  ▪ Evento 1  ▪ Evento 2  ▪ Evento 3 

	<p>Modello <i>Aver cura di chi ci cura</i>: strategia regionale per il benessere degli operatori sanitari</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ depliant: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Resilienza individuale</i> 2. <i>Consigli per il recupero dell'ottimale stato di salute psico-fisica</i> 	<p>DOCUMENTI</p>  <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depliant 1  ▪ Depliant 2 
	<p>Procedura " <i>Benessere e resilienza nel setting sanitario della rete Health Promoting Hospitals & Health Services del Friuli Venezia Giulia</i>"</p>	<p>PROCEDURE</p>  
	<p>Ottimizzare e aumentare l'uso del sito Web HPH e dei social media per la diffusione di prove, strumenti, metodi e risorse</p>	<p>Sito web ARCS coerente col sito internazionale, promozione dell'aggiornamento del sito nazionale delle reti, prototipo in analogia per tutte le aziende aderenti</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sito HPH ARCS ▪ Sito HPH nazionale ▪ Sito HPH internazionale

	<p>Massimizzare il potenziale delle conferenze HPH e dei webinar per costruire capacità in aree strategiche</p>	<p>Conferenze annuali</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 6^ conferenza regionale HPH ▪ 7^ conferenza regionale HPH ▪ 8^ conferenza regionale HPH ▪ 9^ conferenza regionale HPH 	<div style="text-align: center;">  <p>EVENTI</p>  <p>MATERIALI EVENTI</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><u>6^ conferenza</u></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><u>7^ conferenza</u></p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><u>8^ conferenza</u></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><u>9^ conferenza</u></p>  </div> </div>
	<p>Creare incentivi e supporto per i membri HPH, le task force HPH e i gruppi di lavoro per pubblicare ricerche ed esperienze su riviste nazionali e internazionali pertinenti e altre piattaforme di comunicazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articolo pubblicato sulla rivista "Organizzazione Sanitaria", trimestrale di studi e informazione sui sistemi sanitari ▪ Formazione: <ol style="list-style-type: none"> 1. evento "<i>Equilibri tra stress cronico ed empatia nella relazione di cura</i>" 2. evento "<i>Avere cura di chi ci cura: stress, sintomi vaghi, infiammazione cronica e strategie di recupero del benessere psico fisico</i>" 	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>ARTICOLI</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>FORMAZIONE</p> </div> <div style="text-align: center;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Evento 1</u>  </div> </div>

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evento 2 
		<p>Articolo clinical HP (work in progress)</p>	<p>ARTICOLI</p> 
<p>OBIETTIVO 3 Coltivare la prossima generazione di leadership HPH</p>	<p>Avviare opportunità di tutoraggio per i leader di nuova generazione attraverso le task force e i gruppi di lavoro HPH, il segretariato HPH e il segretariato della conferenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricostituzione dei nuovi comitati ▪ Formazione 20 aprile 2023: "<i>Strumenti di autovalutazione per la promozione della salute nel setting sanitario. Principi di base, standard e indicatori</i>" 	<p>DOCUMENTI</p>   <p>EVENTI</p>  <p>VIDEO</p>  <p>MATERIALI EVENTI</p>  <p>ITA</p>  <p>ENG</p>  <ul style="list-style-type: none"> ▪ Locandina 

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formazione 27 aprile – 3 maggio 2023: <i>"Strumenti di Autovalutazione per la Promozione della Salute nel setting Sanitario. Sessioni esperienziali dedicate ai comitati HPH aziendali"</i> ▪ Conferenza Internazionale – v. newsletter 5 Coinvolgimento nella conferenza internazionale e in tutti gli eventi regionali e nazionali di nuovi studenti specializzandi: <ul style="list-style-type: none"> - uno specializzando ha relazionato - un P.I. ha relazionato per conto di ARCS 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Save the date  MATERIALI EVENTI  NEWSLETTER  Newsletter 5 
	<p>Introdurre un programma di tutoraggio per la leadership globale HPH in ogni regione affiancando leader più esperti a quelli neoassunti o in formazione</p>	<p>I comitati locali sono stati ricostituiti tenendo conto delle indicazioni sulla nuova leadership prevista dal documento sugli standard. In tal modo la formazione coinvolge entrambi i livelli</p>	<p>FORMAZIONE </p>
	<p>Sviluppare iniziative con università e altre istituzioni e organizzazioni per formare professionisti che potranno dare un contributo strategico al progresso degli obiettivi HPH</p>	<p>Università di Udine, collaborazione con università di Torino su indicatori standard</p>	<p>PROTOCOLLI </p>

